Extrait du DELF : la maîtrise de votre SI

http://www.delf.fr

RMO

Assurer la maîtrise d'ouvrage

- Catalogue des formations - La maîtrise d’ouvrage -

Date de mise en ligne : mardi 27 mai 2008

Description :

les rôles de la moa et moe, opportunité, faisabilité du projet, le cahier des charges, la validation, la recette fonctionnelle, la conduite du changemlent, l'assurance qualité, l'estimation, la planification et le suivi.

DELF : la maîtrise de votre SI

Ce stage définit la participation des maîtrises d'ouvrage (le client) dans les projets informatiques. Il décrit les actions et techniques à utiliser pour formaliser le besoin. Il précise les conditions de collaboration avec la maîtrise d'Suvre ou les sous-traitants (recette et validations). Il propose d'illustrer par des livrables types l'ensemble des documents utilisés.

- **Quand et comment exprimer le besoin**
- **Comment valider les propositions de la maîtrise d'Suvre**
- **Comment concevoir et réaliser une recette**
- **Évaluer, planifier, suivre**
- **Comment définir et mesurer la qualité souhaitée**

Vous permet d'obtenir 21 pdu.

Le rôle de la maîtrise d'ouvrage

Maîtrise d'ouvrage et projets systèmes d'information. Position de la maîtrise d'ouvrage dans l'entreprise, les partenaires de la maîtrise d'ouvrage. Les rôles de la maîtrise d'ouvrage à travers les étapes d'un projet système d'information.

Maîtrise d'ouvrage et expression du besoin

Monter un dossier d'opportunité : enjeux, objectifs, périmètre des projets. *Travaux pratiques : compléter un dossier d'opportunité en utilisant la technique des modèles de flux.* Étudier la faisabilité : aspects techniques, humains, économiques... L'étude de l'existant, les techniques d'entretien, les travaux de synthèse. *Travaux pratiques : construire un dictionnaire des données à partir de l'analyse de documents.* Les scénarios de choix, argumentation. L'analyse des risques. Les mesures de réduction de risques, plan de développement. Formaliser la définition du besoin, rédiger le cahier des charges : problématique et contenu. Validation et décision des diverses instances (comité de pilotage, groupe d'utilisateurs). Cas de la sous-traitance.

Maîtrise d'ouvrage et validation

Comment valider les solutions détaillées : problématique, enjeux. Présentation des dossiers à valider par la maîtrise d'ouvrage. Les règles de validation. Présentation de règles pour les principaux modèles utilisés. Cas de la sous-traitance. *Travaux pratiques : valider un modèle de classe à partir de lectures croisées et de maquettes.*

Maîtrise d'ouvrage et recette

Comment recetter une application. Plans, jeux d'essais et bases de tests : conception, organisation et réalisation. Les techniques. *Travaux pratiques : construire un cas de test.* Formalisation et évaluation des résultats, arbitrage. Présentation de documents standards de recette. Les documents contractuels dans le cas de la sous-traitance.

Copyright © DELF : la maîtrise de votre SI

Maîtrise d'ouvrage, conduite du changement et mise en oeuvre

Passer de l'existant au nouveau système. Élaboration des documents utilisateurs, guide d'utilisation, manuel de référence. Organisation et logistique : préparation de l'insertion du nouveau système dans l'organisation. Formation, communication, préparation des plans et réalisation des supports.

Estimation, planification et suivi

Comment planifier : estimation. Charge, durée. Les méthodes : Delphi, points fonction, répartition proportionnelle. *Travaux pratiques : utiliser la méthode des points fonction pour estimer la charge des étapes à venir.* Planification, réseau Pert, diagramme de Gantt, nivellement, lissage. *Travaux pratiques : établir le gantt du projet.* Suivi. Le découpage en éléments de suivi, les réunions de suivi, les techniques. Suivi individuel et suivi de projet.

Maîtrise d'ouvrage et assurance qualité du logiciel

Comment définir, construire, garantir la qualité des produits et de la conduite des projets. Problématique de la qualité. Facteurs et critères de qualité. Le Plan Assurance Qualité. Le contrôle qualité.

Synthèse

Post-scriptum :

Participants à la formation le rôle de la maîtrise d'ouvrage

Toute personne devant jouer un rôle de maîtrise d'ouvrage dans un projet informatique : maîtrise d'ouvrage directe ou déléguée, utilisateur, assistant maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'Suvre devant accompagner les maîtrises d'ouvrage.

Travaux Pratiques

Copyright © DELF : la maîtrise de votre SI